

# Prüfkriterien Geprüfter-Webshop Stand 05/2018

<b>1. <u>Anbieterkennzeichnung</u></b>					
1.1.	Angabe des vollen Namens			8.4	Tagesfrist Mitteilung über Beginn der Widerrufsfrist
1.2.	Angabe der Rechtsform des Unternehmens	4.1	unverbindliche und leichte Bestellvorbereitung	8.5	Hinweis, dass der Widerruf mittels eindeutiger Erklärung erfolgen kann
1.3.	bei juristischen Personen Angabe der Vertretungsberechtigten	4.2	bewusste Bestellung (Unterschied Warenkorb und Kasse)	8.6	Name und ladungsfähige Anschrift des Widerrufsempfängers
1.4.	bei juristischen Personen Angabe des Handelsregisters und der Handelsregisternummer	4.3	Kennzeichnung der Eingabefelder für personenbezogene Daten (Kann- und Pflichtangaben)	8.7	Angabe Telefonnummer und ggf. Faxnummer
1.5.	Einzelunternehmer dürfen nicht als Geschäftsführer geführt werden	4.4	Kunde muss eine Empfangsbestätigung der Bestellung erhalten	8.8	Mitteilung über beigefügtes Musterwiderrufsformular
1.6.	Angabe der vollständigen Adresse	4.5	Kunde kann eine Auftragsbestätigung erhalten	8.9	ggfls. Mitteilung, dass der Widerruf online ausgefüllt werden kann
1.7.	Angabe einer E-Mail Adresse	4.6	Korrekturmöglichkeiten vor Abgabe von Bestellungen sind möglich	8.10	Mitteilung über Widerrufsfolgen
1.8.	Angabe einer Telefonnummer	4.7	Ordnungsgemäße Durchführung der Button-Lösung (richtige Benennung des Bestellbuttons, richtige zeitliche und räumliche Positionierung)	8.11	Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt jeweils die rechtzeitige Absendung
1.9.	Umsatzsteueridentifikationsnummer sofern vorhanden			8.12	Mitteilung über den Träger der Kosten
1.10.	Angabe Aufsichtsbehörde bei behördlichen Zulassungen			8.13	keine unzulässige Einschränkung des Widerrufsrechts
1.11.	die Anbieterkennzeichnung muss unter dem Impressum oder "Über uns" ständig abrufbar sein	<b>5. <u>Zahlungsmöglichkeiten:</u></b>		8.14	korrekte Verwendung der Widerrufsbelehrung bei Volllieferung oder ggfls. Teillieferung
1.12.	Impressum oder Über uns muss als html verfügbar sein (kein Bild/ PDF)	5.1	Es müssen mindestens zwei verschiedene Zahlungsalternativen angeboten werden	8.15	korrekte Verwendung der Widerrufsbelehrung bei Dienstleistungen, Download oder Speditionsware
1.13.	Korrektur Haftungsausschluss / Disclaimer	5.2	Eine verfügbare Zahlungsart muss für den Verbraucher das Risiko begrenzen (Rechnung, Nachnahme, Kreditkarte, PayPal)	8.16	richtige Anwendung Widerrufsformular
1.14.	Link OS-Plattform vorhanden	5.3	SSL Verbindung vorhanden		
<b>2. <u>Allgemeine Geschäftsbedingungen</u></b>		5.4	Der Anbieter muss den Kunden über ggf. anfallende Zusatzkosten (z.B. Mindermengenzuschlag) deutlich informieren	<b>9. <u>Datenschutz</u></b>	
2.1	Die AGB müssen wirksam einbezogen werden.	5.5	Falls eine zusätzliche Zustellgebühr bei Nachnahmelieferungen fällig wird, muss hierauf ebenfalls deutlich hingewiesen werden	9.1	Vorhandensein einer Datenschutz- erklärung, mit eigenem Reiter und Nennung des für die Verarbeitung Verantwortlichen
2.2	der Inhalt soll klar strukturiert und für den Kunden gut lesbar sein	5.6	Kein Mitverdienen an angebotenen Zahlungsvarianten	9.2	Angabe welche personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und verwendet werden inkl. Rechtsgrundlage
2.3	Es müssen vollständige Informationen zu den Zahlungsbedingungen vorliegen	5.7	Informationen über Zahlungsvarianten	9.3	Mitteilung über den Verwendungs- zweck der Daten inkl. Rechtsgrundlage
2.4	Preise sind anzugeben	<b>6. <u>Kundendienst</u></b>		9.4	Mitteilung wohin personenbezogene Daten ggf. übermittelt werden (z.B. Versandunternehmen) inkl. Rechtsgrundlage
2.5	Versandkosten sind anzugeben	6.1	Aufnahme des Kontakts per Mail und/oder Telefon werden geprüft	9.5	Hinweis zu Betroffenenrechte inkl. Rechtsgrundlage
2.6	In den AGB darf dem Kunden keine verbotenen Klauseln auferlegt werden	6.2	Beurteilung des Service im Allgemeinen	9.6	Hinweis zum Newslettersend erst Newsletter: Verwendung „Double- Opt-In“ Verfahren“
2.7	Information über gesetzliche Gewährleistungsrechte	<b>7. <u>Leistungserbringung / Lieferung</u></b>		9.7	Datenschutzhinweise zu Social Media Profilen inkl. Rechtsgrundlage
2.8	Mitteilung über Vertragssprache	7.1	die Lieferung hat fristgemäß zu erfolgen	<b>10. <u>Sonstiges</u></b>	
2.9	Mitteilung des anwendbaren Rechts	7.2	die Lieferung hat ohne größere Abweichungen zu Produktbildern und Produktinformationen zu erfolgen	10.1	Beachtung Textilienverordnung falls erforderlich
2.10	Frist für die Lieferzeit ist anzugeben	7.3	Angabe der Lieferbeschränkungen	10.2	Beachtung Lebensmittelverordnung falls erforderlich
2.11	Richtige Definition Verbraucher und Unternehmer	<b>8. <u>Widerruf und Rückgabe</u></b>		10.3	Beachtung Batterieverordnung falls erforderlich
2.12	Angabe fremder Dritter Beteiligter „z.B. Support oder Versand“	8.1	deutliche Informierung des Kunden über sein Widerrufsrecht	10.4	Beachtung Altgeräteverordnung falls erforderlich
<b>3. <u>Produktbeschreibung und Preisinformation</u></b>		8.2	Hinweis, dass der Widerruf begründungsfrei erfolgen kann	10.5	Beachtung Arzneimittelverordnung falls erforderlich
3.1	Vor Einleitung Bestellvorgang Mitteilung über Gesamtpreise (Mwst. + Versandkosten)	8.3	Hinweis auf Dauer und Beginn der Widerrufsfrist. Beachten: 14-	10.6	Beachtung Energieverbrauchskennzeichnung falls erforderlich
3.2	Angabe der Mwst (inkl. Oder Satz)				
3.3	Angabe Versandkosten per Link				
3.4	Klare Angabe von Versandkosten				
3.5	Angabe von Grundpreisen wenn nötig				
3.6	Angabe Lieferzeit ohne ca. Angabe				
3.7	Information über die wesentlichen Produktmerkmale				
3.8	Hinweis auf Dauer befristeter Gültigkeitsangebote				
3.9	Stichweise Überprüfung Produktbeschreibungen				