

Prüfkriterien geprüfter-webshop Stand 01/16

1. <u>Anbieterkennzeichnung</u>				Widerrufsfrist. Beachten: 14-Tagesfrist
1.1. Angabe des vollen Namens		4. <u>Ordnungsgemäßer Bestellvorgang</u>	8.4 Mitteilung über Beginn der Widerrufsfrist	
1.2. Angabe der Rechtsform des Unternehmens	4.1 unverbindliche und leichte Bestellvorbereitung		8.5 Hinweis, dass der Widerruf mittels eindeutiger Erklärung erfolgen kann	
1.3. bei juristischen Personen Angabe der Vertretungsberechtigten	4.2 bewusste Bestellung (Unterschied Warenkorb und Kasse)		8.6 Name und ladungsfähige Anschrift des Widerrufsempfängers	
1.4. bei juristischen Personen Angabe des Handelsregisters und der Handelsregisternummer	4.3 Kennzeichnung der Eingabefelder für personenbezogene Daten (Kann- und Pflichtangaben)		8.7 Angabe Telefonnummer und ggf. Faxnummer	
1.5. Einzelunternehmer dürfen nicht als Geschäftsführer geführt werden	4.4 Kunde muss eine Empfangsbestätigung der Bestellung erhalten		8.8 Mitteilung über beigefügtes Musterwiderrufsformular	
1.6. Angabe der vollständigen Adresse	4.5 Kunde kann eine Auftragsbestätigung erhalten		8.9 ggfls. Mitteilung, dass der Widerruf online ausgefüllt werden kann	
1.7. Angabe einer E-Mail Adresse	4.6 Korrekturmöglichkeiten vor Abgabe von Bestellungen sind möglich		8.10 Mitteilung über Widerrufsfolgen	
1.8. Angabe einer Telefonnummer	4.7 Ordnungsgemäße Durchführung der Button-Lösung (richtige Benennung des Bestellbuttons, richtige zeitliche und räumliche Positionierung)		8.11 Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt jeweils die rechtzeitige Absendung	
1.9. Umsatzsteueridentifikationsnummer sofern vorhanden		5. <u>Zahlungsmöglichkeiten:</u>	8.12 Mitteilung über den Träger der Kosten	
1.10. Angabe Aufsichtsbehörde bei behördlichen Zulassungen		5.1 Es müssen mindestens zwei verschiedene Zahlungsalternativen angeboten werden	8.13 keine unzulässige Einschränkung des Widerrufsrechts	
1.11. die Anbieterkennzeichnung muss unter dem Impressum oder "Über uns" ständig abrufbar sein		5.2 Eine verfügbare Zahlungsart muss für den Verbraucher das Risiko begrenzen (Rechnung, Nachnahme, Kreditkarte, PayPal)	8.14 korrekte Verwendung der Widerrufsbelehrung bei Volllieferung oder ggfls. Teillieferung	
1.12. Impressum oder Über uns muss als html verfügbar sein (kein Bild/ PDF)		5.3 Es wird empfohlen über eine SSL Verbindung zu verfügen	8.15 korrekte Verwendung der Widerrufsbelehrung bei Dienstleistungen, Download oder Speditionsware	
1.13. Korrekter Haftungsausschluss / Disclaimer		5.4 Der Anbieter muss den Kunden über ggf. anfallende Zusatzkosten (z.B. Mindermengenzuschlag) deutlich informieren	8.16 richtige Anwendung Widerrufsformular	
1.14. Link OS-Plattform vorhanden		5.5 Falls eine zusätzliche Zustellgebühr bei Nachnahmelieferungen fällig wird, muss hierauf ebenfalls deutlich hingewiesen werden		9. <u>Datenschutz</u>
2. <u>Allgemeine Geschäftsbedingungen</u>		5.6 Kein Mitverdienen an angebotenen Zahlungsvarianten	9.1 Vorhandensein einer Datenschutzerklärung, mit eigenem Reiter	
2.1 Die AGB müssen wirksam einbezogen werden.		5.7 Informationen über Zahlungsvarianten	9.2 Angabe welche personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und verwendet werden	
2.2 der Inhalt soll klar strukturiert und für den Kunden gut lesbar sein		6. <u>Kundendienst</u>	9.3 Mitteilung über den Verwendungszweck der Daten	
2.3 Es müssen vollständige Informationen zu den Zahlungsbedingungen vorliegen		6.1 Aufnahme des Kontakts per Mail und/oder Telefon werden geprüft	9.4 Mitteilung wohin personenbezogene Daten ggf. übermittelt werden (z.B. Versandunternehmen)	
2.4 Preise sind anzugeben		6.2 Beurteilung des Service im Allgemeinen	9.5 es wird auf das Recht des Nutzers zur Einsicht personenbezogener Daten hingewiesen	
2.5 Versandkosten sind anzugeben			9.6 Hinweis zum Newsletterversand erst Newsletter: Verwendung „Double-Opt-In“ Verfahren“	
2.6 In den AGB darf dem Kunden keine verbotenen Klauseln auferlegt werden			9.7	
2.7 Information über gesetzliche Gewährleistungsrechte			9.8 Datenschutzhinweise zu Social Media Profilen	
2.8 Mitteilung über Vertragssprache				
2.9 Mitteilung des anwendbaren Rechts				
2.10 Frist für die Lieferzeit ist anzugeben				
2.11 Richtige Definition Verbraucher und Unternehmer				
2.12 Angabe fremder Dritter Beteiligter „z.B. Support oder Versand“				
3. <u>Produktbeschreibung und Preisinformation</u>		7. <u>Leistungserbringung / Lieferung</u>		10. <u>Sonstiges</u>
3.1 Vor Einleitung Bestellvorgang Mitteilung über Gesamtpreise (Mwst. + Versandkosten)		7.1 die Lieferung hat fristgemäß zu erfolgen	10.1 Beachtung Textilienverordnung falls erforderlich	
3.2 Angabe der Mwst (inkl. Oder Satz)		7.2 die Lieferung hat ohne größere Abweichungen zu Produktbildern und Produktinformationen zu erfolgen	10.2 Beachtung Lebensmittelverordnung falls erforderlich	
3.3 Angabe Versandkosten per Link		7.3 Angabe der Lieferbeschränkungen	10.3 Beachtung Batterieverordnung falls erforderlich	
3.4 Klare Angabe von Versandkosten			10.4 Beachtung Altgeräteverordnung falls erforderlich	
3.5 Angabe von Grundpreisen wenn nötig			10.5 Beachtung Arzneimittelverordnung falls erforderlich	
3.6 Angabe Lieferzeit ohne ca. Angabe		8. <u>Widerruf und Rückgabe</u>	10.6 Beachtung Energieverbrauchskennzeichnung falls erforderlich	
3.7 Information über die wesentlichen Produktmerkmale		8.1 deutliche Information des Kunden über sein Widerrufsrecht		
3.8 Hinweis auf Dauer befristeter Gültigkeitsangebote		8.2 Hinweis, dass der Widerruf begründungsfrei erfolgen kann		
3.9 Stichweise Überprüfung Produktbeschreibungen		8.3 Hinweis auf Dauer und Beginn der		