

Prüfkriterien geprüfter-webshop Stand 6/14

1. **Anbieterkennzeichnung**
 - 1.1. Angabe des vollen Namens
 - 1.2. Angabe der Rechtsform des Unternehmens
 - 1.3. bei juristischen Personen Angabe der Vertretungsberechtigten
 - 1.4. bei juristischen Personen Angabe des Handelsregisters und der Handelsregisternummer
 - 1.5. Einzelunternehmer dürfen nicht als Geschäftsführer geführt werden
 - 1.6. Angabe der vollständigen Adresse
 - 1.7. Angabe einer E-Mail Adresse
 - 1.8. Angabe einer Telefonnummer
 - 1.9. Umsatzsteueridentifikationsnummer sofern vorhanden
 - 1.10. Angabe Aufsichtsbehörde bei behördlichen Zulassungen
 - 1.11. die Anbieterkennzeichnung muss unter dem Impressum oder "Über uns" ständig abrufbar sein
 - 1.12. Impressum oder Über uns muss als html verfügbar sein (kein Bild/ PDF)
 2. **Allgemeine Geschäftsbedingungen**
 - 2.1. Die AGB müssen wirksam einbezogen werden.
 - 2.2. der Inhalt soll klar strukturiert und für den Kunden gut lesbar sein
 - 2.3. Es müssen vollständige Informationen zu den Zahlungsbedingungen vorliegen
 - 2.4. Preise sind anzugeben
 - 2.5. Versandkosten sind anzugeben
 - 2.6. In den AGB darf dem Kunden keine verbotenen Klauseln auferlegt werden
 - 2.7. Information über gesetzliche Gewährleistungsrechte
 - 2.8. Mitteilung über Vertragssprache
 - 2.9. Mitteilung des anwendbaren Rechts
 - 2.10. Frist für die Lieferzeit ist anzugeben
 - 2.11. Richtige Definition Verbraucher und Unternehmer
 - 2.12. Angabe fremder Dritter Beteiligter „z.B. Support“
 3. **Produktbeschreibung und Preisinformation**
 - 3.1. Vor Einleitung Bestellvorgang Mitteilung über Gesamtpreise (Mwst. + Versandkosten)
 - 3.2. Angabe der MwSt (inkl. Oder Satz)
 - 3.3. Angabe Versandkosten per Link
 - 3.4. Klare Angabe von Versandkosten
 - 3.5. Angabe von Grundpreisen wenn nötig
 - 3.6. Angabe Lieferzeit ohne ca. Angabe
 - 3.7. Information über die wesentlichen Produktmerkmale
 - 3.8. Hinweis auf Dauer befristeter Gültigkeitsangebote
 - 3.9. Stichweise Überprüfung ordnungsgemäßer Produktbeschreibungen
 4. **Ordnungsgemäßer Bestellvorgang**
 - 4.1. unverbindliche und leichte Bestellvorbereitung
 - 4.2. bewusste Bestellung (Unterschied Warenkorb und Kasse)
 - 4.3. Kennzeichnung der Eingabefelder für personenbezogene Daten (Kann- und Pflichtangaben)
 - 4.4. Kunde muss eine Empfangsbestätigung der Bestellung erhalten
 - 4.5. Kunde kann eine Auftragsbestätigung erhalten
 - 4.6. Korrekturmöglichkeiten vor Abgabe von Bestellungen sind möglich
 - 4.7. Ordnungsgemäße Durchführung der Button-Lösung (richtige Benennung des Bestellbuttons, richtige zeitliche und räumliche Positionierung)
 5. **Zahlungsmöglichkeiten:**
 - 5.1. Es müssen mindestens zwei verschiedene Zahlungsalternativen angeboten werden
 - 5.2. Eine verfügbare Zahlungsart muss für den Verbraucher das Risiko begrenzen (Rechnung, Nachnahme, Kreditkarte, PayPal)
 - 5.3. Der Shop sollte über eine SSL Verbindung verfügen
 - 5.4. Der Anbieter muss den Kunden über ggf. anfallende Zusatzkosten (z.B. Mindermengenzuschlag) deutlich informieren
 - 5.5. Falls eine zusätzliche Zustellgebühr bei Nachnahmelieferungen fällig wird, muss hierauf ebenfalls deutlich hingewiesen werden
 - 5.6. Kein Mitverdienen an angebotenen Zahlungsvarianten
 - 5.7. Informationen über Zahlungsvarianten
 6. **Kundendienst**
 - 6.1. Aufnahme des Kontakts per Mail und/oder Telefon werden geprüft
 - 6.2. Beurteilung des Service im Allgemeinen
 7. **Leistungserbringung / Lieferung**
 - 7.1. die Lieferung hat fristgemäß zu erfolgen
 - 7.2. die Lieferung hat ohne größere Abweichungen zu Produktbildern und Produktinformationen zu erfolgen
 - 7.3. Angabe der Lieferbeschränkungen
 8. **Widerruf und Rückgabe**
 - 8.1. deutliche Informierung des Kunden über sein Widerrufsrecht
 - 8.2. Hinweis, dass der Widerruf begründungsfrei erfolgen kann
 - 8.3. Hinweis auf Dauer und Beginn der Widerrufsfrist. Beachten: 14-Tagesfrist
 - 8.4. Mitteilung über Beginn der Widerrufsfrist
 - 8.5. Hinweis, dass der Widerruf mittels eindeutiger Erklärung erfolgen kann
 - 8.6. Name und ladungsfähige Anschrift des Widerrufsempfängers
 - 8.7. Angabe Telefonnummer und ggffls. Faxnummer
 - 8.8. Mitteilung über beigefügtes Musterwiderrufsformular
 - 8.9. ggffls. Mitteilung, dass der Widerruf online ausgefüllt werden kann
 - 8.10. Mitteilung über Widerrufsfolgen
 - 8.11. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt jeweils die rechtzeitige Absendung
 - 8.12. Mitteilung über den Träger der Kosten
 - 8.13. keine unzulässige Einschränkung des Widerrufsrechts
 - 8.14. korrekte Verwendung der Widerrufsbelehrung bei Volllieferung oder ggffls. Teillieferung
 - 8.15. korrekte Verwendung der Widerrufsbelehrung bei Dienstleistungen, Download oder Speditionsware
 - 8.16. richtige Anwendung Widerrufsformular
9. **Datenschutz**
 - 9.1. Vorhandensein einer Datenschutz-erklärung, mit eigenem Reiter
 - 9.2. Angabe welche personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und verwendet werden
 - 9.3. Mitteilung über den Verwendungszweck der Daten
 - 9.4. Mitteilung wohin personenbezogene Daten ggf. übermittelt werden (z.B. Versandunternehmen)
 - 9.5. es wird auf das Recht des Nutzers zur Einsicht personenbezogener Daten hingewiesen
 - 9.6. Hinweis, dass Newsletterversand erst nach Zustimmung Verbraucher erfolgt und die Zustimmung jederzeit rückgängig gemacht werden kann
 - 9.7. Verwendung „Double opt in Verfahren“
10. **Sonstiges**
 - 10.1. Beachtung Textilienverordnung falls erforderlich
 - 10.2. Beachtung Lebensmittelverordnung falls erforderlich
 - 10.3. Beachtung Batterieverordnung falls erforderlich
 - 10.4. Beachtung Altgeräteverordnung falls erforderlich
 - 10.5. Beachtung Arzneimittelverordnung falls erforderlich
 - 10.6. Beachtung Energieverbrauchskennzeichnung falls erforderlich